**سبر الآراء حول البنود التعسفية**

1. **معلومات عامة :**
2. **أنتم :**  ذكر  أنثى
3. **فئة االسن :**  أقل من 25 سنة  من 25 الى 30 سنة  من31 الى 40 سنة

 من41 الى 50 سنة  أكثر من 50 سنة

1. **وضعيتكم :**
2.  مستهلك .........................................................................

 تاجر، مجال النشاط ..............................................................

 منتج، مجال النشاط ..............................................................

 موزع، مجال النشاط ..............................................................

 مقدم خدمات، مجال النشاط ......................................................

1. **هل تتعاملون بالعقود مع الزبائن**  نعم  لا
2. **الإطار التشريعي والتنظيمي :**
3. **هل تعلمون التشريع والتنظيم المطبق على البنود التعسفية** **؟**

* القانون رقم 75-58، المؤرخ في 26/09/1975، المتضمن القانون المدني، المعدل والمتمم،
* القانون رقم 04/02 المؤرخ في 23 جوان 2004، يحدد قواعد الممارسات التجارية، المعدل والمتمم
* المرسوم التنفيذي رقم 06-306 المؤرخ في 17 شعبان عام 1427ه الموافق 10 سبتمبر سنة 2006، المحدد للعناصر الأساسية للعقود المبرمة بين الأعوان الاقتصاديين والمستهلكين والبنود التي تعتبر تعسفية، المعدل والمتمم،

 نعم، جيدا  نعم، قليلا  لا

1. **إذا كان الجواب بنعم، كيف تعرفتم على هذا التنظيم ؟**

**** عن طريق مصالح وزارة التجارة  وسائل الإعلام المختلفة  عن طريق تاجر

 عن طريق المواقع الإلكترونية (أذكرها) ..........................................................

 طرق أخرى (ما هي) ............................................................................

**1/2**

1. **هل تعرفون العناصر الأساسية التي يجب إدراجها في العقود ؟**

**** نعم، ما هي .....................................................................................

 لا، لماذا **.......................................................................................**

1. **هل أحكام المرسوم التنفيذي كفيلة للتكفل بالبنود التعسفية ؟**

**** نعم، لماذا ......................................................................................

 لا، لماذا........................................................................................

 اقتراحات أخرى مفيدة **...........................................................................**

1. **ماذا تقترحون بخصوص مجال البنود التعسفية أو حول الإطار القانوني المطبق بشأنها ؟**

**............................................................................................................................................................................................................**

1. **مضمون البنود التعسفية :**
2. **هل باستطاعتكم التعرف على بنود تعسفية في العقود ؟**

**** نعم، كيف ذلك ؟ ...............................................................................

 لا، لماذا .......................................................................................

**......................................................................................................**

1. **هل سبق وكنتم ضحية بند تعسفي عند تعاملكم بعقد ؟**

**** نعم**،** مانوعالبند **أو** التعسف **؟ .................................................................**

**......................................................................................................**

**** لا**،**

1. **ملاحظات، أو مقترحات مفيدة تدلون بها**

**..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**